

**ОТЧЕТ о реализации Плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 39»**  
**за первое полугодие 2019 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 28,26 балла</b>					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,38 балла;	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.	Обновляется постоянно	постоянно
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,25 балла;	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	постоянно	Захарова Д.Д.	Обновлено 09.2018г. 12.01.2019г.	2 раза в год
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляе-	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	постоянно	Захарова Д.Д.	Ведётся работа по созданию новой версии сайта, включающая в себя онлайн опросы	сентябрь 2019

<p>мых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,88 балла;</p>					
<p>доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,75 балла</p>	<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>До декабря 2018г.</p>	<p>Захарова Д.Д. Сапогова О.В.</p>	<p>1) На информационных стендах и официальном сайте школы в разделе «Основные сведения» размещены графики работы, часы приема, номера телефонов, адреса. 2) Проведены родительские собрания, на которых родители проинформированы о возможности направления замечаний и предложений по улучшению работы</p>	<p>Декабрь 2018г</p>
	<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>До декабря 2018г.</p>	<p>Директор Осколкова Т.В.</p>	<p>Издан приказ о назначении ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации</p>	<p>Октябрь 2018г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг- 38,51 балла</p>					

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7 балла					
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 5,63 балла	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	постоянно	Директор Осколкова Т.В. .	Жалоб и предписаний надзорных органов по вопросам организации питания нет. Создаются условия для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания.	Постоянно
условия для индивидуальной работы с обучающимися - 6,25 балла	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	2018-2020г.г.	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Обучение педагогов(лот 2,2.) Апробирование	В течение 2018-2019 года
наличие дополнительных образовательных программ - 5,25 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	2018-2020 г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Расширение спектра предлагаемых услуг внеурочной деятельности	июнь 2019 год
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся	2018-2020 г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С., Отв. за участие в конкурсах		

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях - 3,5 балла	посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня		Оглезнева Ю.В.		
наличие возможности оказания обучающимся психологопедагогической, медицинской и социальной помощи - 6,25 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Психолог Золотова Л.В.	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей	по запросу родителей
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 4,63 балла	совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С. Учитель-дефектолог Лапина Н.А.	Обучение детей-инвалидов на дому. Обучение детей с ОВЗ по ИУП	по мере необходимости
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического	2018-2020г.г.	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С. Учитель-дефектолог Лапина Н.А. Директор Осколкова Т.В.	Реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ	По запросу родителей

	оборудования				
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	По мере финансирования	директор Осколкова Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - 17,5 балла					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 8,75 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.	выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями	постоянно
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работника на прежнем уровне	постоянно	Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы. Прохождение курсов повышения квалификации	Постоянно 1 раз в 3 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 18,75 балла					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 6,25 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО Участие в конкурсах фондов «РУСАЛ» и «Синара» с целью совершенствования материальной технической базы ОО.	постоянно	Директор Осколкова Т.В.,		
доля получателей образовательных услуг, удо-	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых	постоянно	Директор Осколкова Т.В.,	Реализация комплекса мероприятий по инфор-	постоянно

влетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 6,25 балла	образовательных услуг.		Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С.	мированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 6,25 балла.	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	постоянно	Директор Осколкова Т.В., Отв. за организацию учебного процесса Забелина О.С., Отв. за участие в конкурсах Оглезнева Ю.В.	Размещение информации о школе на официальном сайте	постоянно

Директор Основной школы № 39

